

«Утверждаю»
директор средней школы № 21

_____ Киселев В.А
20.01.2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 21 имени А.М. Достоевского»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация: - о местонахождении образовательной организации; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о структуре и об органах управления образовательной	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Февраль 2021 года	Сутугина Е.А., зам. директора по УВР, ответственный за ведение сайта		
	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети	В течение года	Бабушкина Г.В., зам. директора по УВР, Сутугина Е.А., зам. директора по УВР, ответственный за ведение сайта		

организации; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	«Интернет»				
	Обеспечение функционирования на официальном сайте школы раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Сутугина Е.А., зам. директора по УВР, ответственный за ведение сайта		
	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных и классных родительских собраниях	Постоянно	Первушина Л.Н., зам. директора по ВР, классные руководители		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте)	Проведение планового ремонта (замена кровли)	июль-август 2021 г.	Киселев В.А., директор, Котова Т.М., зам. директора по АХР		
	Обновление, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	В течение года	Киселев В.А., директор, Котова Т.М., зам. директора по АХР		
	Совершенствование системы	В течение года	Киселев В.А., директор, Котова Т.М., зам.		

уполномоченного федерального органа исполнительной власти об	наблюдения (установка дополнительных видеокамер)		директора по АХР		
утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортная зона отдыха (ожидания)	Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Шумская И.Н., психолог, Синицын Е.А., психолог		
	Обеспечение комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	К 2023 г. По мере финансирования	Котова Т.М., зам. директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски;	Обновление цветовой разметки входов в школу и лестничных маршей в здании	В течение года	Котова Т.М., зам. директора по АХР		
	Прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации	В течение года	Лончаков М.А., зам. директора по УВР		
	Оборудовать помещения образовательной организации и	К 2023 г. По мере финансирования	Киселев В.А., директор, Котова Т.М., зам. директора по АХР		

<p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими 	<p>прилегающей к ней территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями. <p>Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.</p> <p>Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>				
---	---	--	--	--	--

необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала на родительских собраниях	В течение года	Заместители директора по УВР, зам. директора по ВР		
	Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2020 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Февраль – март 2021 года	Первушина Л.Н., зам. директора по ВР, Сутугина Е.А., зам. директора по УВР, ответственный за ведение сайта		
	Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2020 году на педагогическом совете	Февраль – март 2021 года	Киселев В.А., директор		

	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	В течение года	Шумская И.Н., психолог, Синицын Е.А., психолог		
	Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	В течение года	Шумская И.Н., психолог, Синицын Е.А., психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Киселев В.А., директор, Первушина Л.Н., зам. директора по ВР		
	Проведение дней открытых дверей и	В течение года	Первушина Л.Н., зам. директора по ВР		

	других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности				
	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков	Постоянно	Первушина Л.Н., зам. директора по ВР		
	Организация активной работы по возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения, используя официальный сайт школы и иные электронные сервисы	Постоянно	Первушина Л.Н., зам. директора по ВР, Сутугина Е.А., зам. директора по УВР, ответственный за ведение сайта		